

Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni

CDLAN SpA opera nel settore ICT da oltre vent'anni, ponendosi come punto di riferimento nazionale per la qualità tecnologica delle proprie soluzioni e l'approccio customer-oriented.

Inoltre, essendosi costituita come Società Benefit, attua politiche di attenzione all'impatto ambientale e sociale derivante dalle proprie attività.

Il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni, unitamente alla soddisfazione del Cliente, rappresentano per CDLAN SpA un elemento fondamentale per garantire servizi di qualità sempre maggiore e livelli elevati di protezione del patrimonio informativo proprietario, dei propri clienti e delle altre parti interessate, ritenendo questi aspetti un fattore di valenza strategica per il vantaggio competitivo e bene primario dell'azienda.

CDLAN SpA definisce i seguenti Obiettivi di Qualità e Sicurezza delle Informazioni:

1. attuare politiche volte a promuovere consapevolezza, comportamento etico e impegno nei singoli, credendo fermamente nel ruolo fondamentale di ciascuna persona;
2. conoscere le esigenze del Cliente per anticiparne le aspettative;
3. fornire il miglior livello di prestazioni, garantendo sempre il rispetto dei requisiti cogenti;
4. riservatezza: informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
5. integrità: salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
6. disponibilità: garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
7. autenticità: provenienza affidabile dell'informazione;
8. privacy: garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

Per raggiungere tali obiettivi, CDLAN, attraverso la propria Organizzazione, opera secondo i seguenti Principi:

1. coinvolgimento del personale: CDLAN SpA è consapevole che tutte le persone costituiscono l'essenza dell'Organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di raggiungere il miglior livello di qualità di servizio;
2. chiara definizione dei ruoli e responsabilità: CDLAN SpA definisce in modo chiaro le responsabilità dei ruoli e delle singole persone;
3. approccio per processi: CDLAN SpA favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza;
4. miglioramento continuo: l'Organizzazione ha l'obiettivo permanente del miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato. Lo strumento scelto per perseguire questo obiettivo è il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001 (comprensiva delle estensioni ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018)

5. correttezza e trasparenza nei rapporti con i fornitori: CDLAN SpA ed i suoi fornitori sono partner interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

Pertanto, CDLAN SpA, grazie a tutto il proprio personale, ciascuno nei propri Ruoli:

- riesamina periodicamente i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate, individuando e valutando i rischi e le opportunità di miglioramento;
- mantiene un costante contatto con i propri Clienti, per misurarne la soddisfazione ed anticipare le loro esigenze, offrendo servizi di elevata qualità e ad alto tasso di innovazione;
- monitora costantemente i propri processi e procedure, al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia interna;
- garantisce l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati, proteggendoli da minacce quali accessi, modifiche o sottrazione di informazioni da parte di persone non autorizzate;
- contrasta le interruzioni dei propri servizi critici, causate da malfunzionamenti, guasti o disastri, attraverso un approccio pianificato e sistematico alla Business Continuity;
- promuove la crescita, la motivazione e il coinvolgimento delle persone in modo da renderle consapevoli e responsabili e favorendo la partecipazione alle scelte strategiche ed organizzative;
- provvede all'informazione e formazione del personale affinché tutti possano lavorare in sicurezza nei luoghi di lavoro;
- responsabilizza il personale in merito al trattamento dei dati conformemente alla normativa in materia di privacy e sicurezza delle informazioni, fornendo apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica;
- assicura la conformità alle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali e garantisce il pieno rispetto delle normative in vigore;
- chiede a fornitori di cui dovesse avvalersi per servizi di supporto di aderire ai propri standard di Qualità e Sicurezza delle Informazioni.

Milano, maggio 2024