

Relazione di Impatto 2022

CDLAN



Sommario



Lettera agli stakeholders	3
Gli obiettivi di CDLAN S.p.A. Società Benefit	4
Comunicazione del CEO Corrado Del Po a tutti i dipendenti - 4 giugno 2022	5
Soddisfazione dei dipendenti e collaboratori	6
Consumo e produzione responsabili	9
Lotta contro il cambiamento climatico	11
Conclusioni e Obiettivi per il 2023	13

Lettera agli stakeholders

CDLAN ha compiuto 20 anni il primo marzo 2020.

Sono stati anni di passione, impegno e sfide.

Abbiamo imparato molto dai nostri successi e, anche, dai nostri errori.

Sin da quel marzo, CDLAN ha maturato la convinzione chiara e forte che fosse giunto il momento di impegnarsi anche a favore della sostenibilità ambientale, sociale e di governance.

La pandemia che ha travolto il mondo in quei mesi ha rafforzato tale determinazione: per questo, a maggio 2022, CDLAN ha deciso di trasformarsi in Società Benefit

Le Società Benefit, come ben rappresenta Assobenefit, *“non solo rappresentano un nuovo modello imprenditoriale ma, in quanto agenti di cambiamento graduale, contribuiscono allo sviluppo sostenibile dei territori in un’accezione ampia. Pongono al centro le persone, le relazioni e i territori come valore, dando così risposta a bisogni sociali e aiutando a governare questa transizione in modo virtuoso.”*

Milano, Giugno 2023



Gli obiettivi di CDLAN S.p.A. Società Benefit

Il 31 maggio 2022 CDLAN si è trasformata in Società Benefit ai sensi dell'art. 1, comma 376 e ss. della Legge 28 dicembre 2015 n. 208

La trasformazione in Società Benefit attesta il profondo impegno della Società verso il proprio Purpose *“Creare nuovi modi di fare per migliorare la vita delle persone”* attraverso i propri valori di Responsabilità, Innovazione e Qualità. Nello Statuto è indicato che CDLAN *intende perseguire una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse, mediante programmi annuali d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, volti al raggiungimento degli obiettivi definiti dagli accordi internazionali per lo Sviluppo Sostenibile e il contrasto al Climate Change.*

Il punto di riferimento cui CDLAN si ispira nell'orientamento delle proprie finalità è l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile sottoscritta nel 2015 dall'ONU.

CDLAN è impegnata a perseguire le seguenti finalità specifiche di beneficio comune:

1. Soddisfazione dei dipendenti e collaboratori: favorire la soddisfazione dei propri dipendenti e collaboratori, abilitando politiche inclusive all'interno dell'azienda, curando la formazione tecnica e personale, e creando condizioni volte alla autonomia, iniziativa individuale e alla qualità del lavoro
2. Consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
3. Lotta contro il cambiamento climatico: adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze

Comunicazione del CEO Corrado del Po a tutti i dipendenti - 4 Giugno 2022

ciao Team

Martedì 31 maggio, CDLAN è diventata Società per Azioni Benefit, con aumento del capitale sociale a 2.000.000€

E' una data importante per CDLAN:

- la trasformazione in Società per Azioni, una forma giuridica che ci permetterà di crescere ancora più rapidamente, perché consente un migliore accesso al mercato dei capitali e agevola le operazioni di Merge & Acquisition*
- la scelta di essere una Società Benefit, con l'introduzione nel nostro Statuto dell'impegno a perseguire utili tenendo conto del beneficio comune, in termini ambientali e sociali*
- il significativo aumento di capitale sociale, dimostrazione di solidità e conferma del profondo impegno dei soci in CDLAN*

È un successo di tutta la squadra: GRAZIE!! e avanti così!

Partiamo rinnovati e rinforzati anche nel lavoro che ci vede coinvolti, con fatica - ne sono consapevole - sulla nostra Organizzazione.

I sistemi di self management come Holacracy sono modelli pionieristici e non è scontato trovarli nelle aziende.

Sono profondamente convinto che la scelta che ho fatto sia quella più giusta per il benessere e la crescita di chi lavora in CDLAN.

Spero e conto che affrontiate la sfida con la fiducia, la consapevolezza e la grinta necessarie: stiamo facendo un piccolo pezzo di storia.

Il Purpose di CDLAN Spa è la nostra Vision: creare nuovi modi di fare per migliorare la vita delle persone

Le persone siamo noi, i nostri clienti ed i nostri partner: tutte le nostre azioni devono avere come fine il benessere nostro e dei nostri clienti, teniamolo sempre a mente!

Buon lavoro a tutti!

Soddisfazione dei dipendenti e collaboratori



AGENDA 2030

8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione, e che incoraggino la formalizzazione e la crescita delle piccole-medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari

8.5 Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini,

le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore

8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari.

Nel corso del 2022, CDLAN ha attuato diverse iniziative volte al benessere dei propri dipendenti e collaboratori.

E' stato messo a disposizione un *Portale Welfare* attraverso cui i dipendenti possono acquistare servizi nei campi della formazione, assistenza sanitaria e viaggi.

Sono stati attivati percorsi individuali di *Counseling* con una counselor certificata ed è stato concluso un accordo con una psicoterapeuta per favorire l'avvicinamento alla terapia da parte di chi ne sentisse il bisogno.

Sono stati distribuiti buoni carburante a tutti i dipendenti, secondo quanto previsto dal D.L. n. 21/2022, per contribuire all'aumento dei costi di trasporto e, a dicembre, è stato distribuito un contributo a tutti i dipendenti intestatari di un contratto di fornitura energetica per contribuire all'imprevisto aumento dei costi dovuto al conflitto in Ucraina.

E' stato confermato l'Accordo individuale di *Smartworking* che consente a ciascun dipendente di organizzare il proprio tempo di lavoro e la propria presenza in ufficio con massima autonomia, nel rispetto delle responsabilità dei propri ruoli e del benessere proprio e dell'Azienda.

In CDLAN abbiamo sempre creduto molto ai giovani: l'Innovazione è uno dei motori che ci ha permesso di crescere e sperimentare sempre soluzioni all'avanguardia, sia in ambito tecnologico che organizzativo.

I giovani sono la benzina che muove il motore dell'Innovazione.

Il 71% della popolazione aziendale era composto da collaboratori con meno di 35 anni.

In CDLAN la Diversity&Inclusion sono connaturate al nostro DNA.

Nel 2022, il 35% della popolazione aziendale era composto da donne e due membri su tre del Consiglio di Amministrazione sono donne.

In continuità con il *Progetto Self Management* iniziato nel 2021, è stato rafforzato ed integrato, con nuova formazione e numerose iniziative, l'impegno alla transizione verso un'organizzazione aziendale basata su modelli di self management, finalizzati all'attivazione dell'energia e dell'iniziativa individuale di ciascuno, attraverso la definizione di regole condivise e metodi bottom-up.

Durante il 2022, CDLAN ha organizzato diverse attività di formazione per i propri dipendenti e i collaboratori.

E' nato il *Buddy Program*, un processo strutturato e misurato di accoglienza, affiancamento e formazione per i nuovi colleghi.

Tutte queste iniziative sono state concepite e realizzate allo scopo di valorizzare e supportare i dipendenti e collaboratori di CDLAN, promuovendone il benessere, il riconoscimento e lo sviluppo professionale.

Per misurare l'impatto delle diverse iniziative è stato adottato il ENPS (*Employee Net Promoter Score*): la prima survey tenuta ad inizio gennaio 2023 ha un risultato pari a 48, che indica un'altissima soddisfazione della popolazione aziendale.



OBIETTIVO			
ENPS > 40			
INIZIATIVA	INDICATORE	TARGET	RISULTATO
Accordo individuale Smartworking	% Adesione all'accordo individuale	100%	100%
Welfare ontop	Soddisfazione del pacchetto Welfare	100%	95%
Sportello Counseling	Soddisfazione del servizio Counseling	100%	98%
Supporto psicoterapeutico	Soddisfazione del servizio Supporto Psicoterapeutico	100%	n/a
Modello Organizzativo Self Management	Tensioni di Governance per Cerchio	2 /mese	2 /mese
Gender equality	% popolazione aziendale femminile	40%	35%

Le nostre iniziative - I NUMERI

investimento totale: 210.000€
 numero ore formazione erogate: >1200
 valore formazione erogata : 20.000€
 risultato ENPS: 48



Consumo e produzione responsabili



AGENDA 2030

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo

12.6 Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali

CDLAN dal 2019 ha progressivamente dematerializzato tutta la propria documentazione fiscale, societaria e del personale.

Fin dal 2019 ha infatti aderito alla Conservazione Digitale dei documenti ex D. Lgs. 7 marzo 2005, n° 82 della documentazione fiscale (fatture attive e passive, documenti di trasporto, dichiarativi) eliminando così quasi totalmente l'impiego di stampa a fini dell'archiviazione.

Nel corso del 2022 ha inoltre concluso la transizione al paper free anche per tutta la gestione amministrativa del personale, dotando ciascun dipendente di un certificato di firma digitale: ogni documento, dalla lettera di assunzione alla ricevuta di consegna delle dotazioni, è pertanto firmato digitalmente.

Parallelamente, anche la contrattualistica e la corrispondenza con clienti, fornitori, Pubblica Amministrazione è firmata digitalmente, con il costante impegno a sollecitare tutti i propri stakeholders a dotarsi di certificati digitali.

In CDLAN poniamo la massima attenzione alla raccolta differenziata: ogni ufficio è dotato dei diversi contenitori per permettere la corretta destinazione dei differenti tipi di rifiuto.

OBIETTIVO			
PAPERLESS 100%			
INIZIATIVA	INDICATORE	TARGET	RISULTATO
Conservazione sostitutiva	% documentazione fiscale, amministrativa, societaria cartacea	0%	1% Libri sociali sono cartacei
Amministrazione del personale paper free	% documentazione del personale cartacea	0%	0%



Lotta contro il cambiamento climatico



AGENDA 2030

13.2 Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali
13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico, l'adattamento, la riduzione dell'impatto e l'allerta tempestiva

Dalla fine del 2022 tutta l'energia consumata in C21, il Datacenter di CDLAN presso il Caldera Park a Milano, deriva da fonti rinnovabili.

Da novembre 2022 infatti CDLAN ha acquistato i certificati di origine da A2A che certificano l'origine green di tutta l'energia impiegata.



C21 è costantemente oggetto di iniziative volte a ridurre il suo impatto ambientale, pur nel mantenimento degli altissimi standard di servizio riconosciuti dai nostri clienti.

Nel corso del 2022, i principali investimenti sono stati l'automazione di tutta l'illuminazione di C21 e l'installazione di una nuova unità di trattamento aria, che ha permesso un minor consumo di energia di oltre il 50% (media giornaliera da 530 kWh del 2020 a 260 kWh nel 2022)

Infine, CDLAN per il 2022 ha raggiunto la certificazione di Carbon Neutral, tramite azioni di compensazione delle proprie emissioni CO2.



Il totale delle emissioni (carbon footprint) di CDLAN è stato pari a 106.445,28 kg di CO equivalente. Per compensare il proprio impatto, CDLAN ha scelto di sostenere i seguenti 5 progetti di riforestazione.



Cordillera Azul National Park
Perù, San Martín



Guanaré' Forest Plantations
Uruguay, Guanaré



Katingan Peatland Restoration
Indonesia, Kalimantan Centrale



Maisa REDD+ Project
Brasile, Moju (Pará State)



The Envira Amazonia Project
Brasil, Acre

Caratteristiche dei progetti:

Certificazione: Verified Carbon Standard, CCB (Climate, Community & Biodiversity)

Ettari totali salvati: 1.753.040

Alberi piantati: Circa 7,4 milioni

CO2 catturata/evitata annualmente: 10.481.634 ton CO2 eq.

Specie animali protette: 4.640

Specie vegetali preservate: 75.442

Numero di persone coinvolte: 486.499

OBIETTIVO			
CARBON NEUTRAL 100%			
INIZIATIVA	INDICATORE	TARGET	RISULTATO
Certificati origine	% energia consumata da fonti rinnovabili	100%	100%
Carbon neutrality	% compensazione	100%	100%



Conclusioni e obiettivi per il 2023

Questa prima Relazione di Impatto 2022 è un importante punto di svolta per CDLAN: per la prima volta la Società si è posta l'obiettivo non solo di attivare iniziative di impatto ma anche di misurarne l'efficacia.

Siamo consapevoli che possiamo migliorare tanto sia in termini di ampiezza e portata delle azioni che delle misure del nostro impatto.

Come facciamo da sempre, il nostro primo impegno è il miglioramento continuo.

Gli obiettivi di impatto che CDLAN S.p.A. si pone di perseguire nel 2023 sono:

1. proseguire nelle politiche di welfare e benessere per i propri dipendenti e collaboratori, attivando la leva dell'engagement al fine di rafforzare la collaborazione e lo spirito di squadra;
2. definire il proprio Codice Etico, al fine di rendere chiari e pubblici gli impegni di correttezza e trasparenza cui si ispira nella propria quotidianità;
3. promuovere l'impegno verso le tematiche della sostenibilità ambientale attraverso iniziative che possano ridurre l'impatto della propria attività sul territorio e sul clima, stimolando al contempo i collaboratori ad adottare comportamenti responsabili in chiave ambientale



CDLAN

Società per Azioni Benefit

Via Caldera, 21, 20153, Milano, Italia

Tel. +39 02 67 06 800

www.cdlan.it